



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMISIÓN PRESIDENCIAL
DE APOYO AL DESARROLLO BARRIAL

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMISIÓN PRESIDENCIAL
DE APOYO AL DESARROLLO BARRIAL

TABLA DE CONTENIDOS

Memorias Institucionales 2022

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	7
2.1 Marco filosófico institucional	7
a. Misión	7
b. Visión	7
c. Valores	7
2.2 Base Legal	8
2.3 Estructura organizativa	10
2.4 Planificación estratégica institucional	11
RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO	15
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales	15
RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	21
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	21
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	25
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	26
4.4 Desempeño de la Tecnología	27
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	29

4.6 Desempeño del Área Comunicaciones	33
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	35
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	35
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	36
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	36
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia	37
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	37
ANEXOS	40
a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos	40
b. Desempeño Presupuestario	41
c. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).	42
d. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	43

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2022

Durante el año 2022, el país se ha visto afectado por los efectos que ha tenido sobre la economía global la guerra desatada entre Rusia y Ucrania, ensombreciendo las perspectivas de una recuperación económica postpandémica a nivel global.

La economía internacional sigue debilitada por la guerra debido a las importantes alteraciones en el comercio y las crisis de los precios de los alimentos y los combustibles, lo que está contribuyendo a que aumente la inflación y se endurezcan las condiciones financieras mundiales.

A pesar de todo lo antes señalado, el gobierno ha podido hacer una buena gestión de la crisis logrando que la economía dominicana crezca por encima de su potencial, ha mejorado la calidad del gasto, ha tomado medidas efectivas para controlar la inflación importada en los alimentos, ha mantenido estable el precio de los combustibles con aplicación de subsidios generalizados, control en el tipo de cambio, recuperación del empleo post covid19, y se ha favorecido por igual de la estabilidad en el flujo de las remesas, entre otros aspectos.

Durante el periodo enero – noviembre, la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, a través de la ejecución de su Plan Operativo Anual 2022, ha logrado, a través de sus áreas sustantivas la consecución de las metas misionales de la institución, para beneficiar e impactar de manera positiva, a través de donaciones, a más de 77,861 familias ubicadas dentro del ámbito geográfico de



acción, tales como el Distrito Nacional, Provincia Santo Domingo, Santiago y San Francisco de Macorís, y otros barrios y localidades ubicadas dentro de las provincias Azua, Barahona, Hermanas Mirabal, Espaillat, La Vega, Monseñor Nouel, y Puerto Plata, con una inversión de un monto total de RD\$96,429,718.61.

Los programas y acciones ejecutadas por la institución y que han beneficiado a las familias de forma directa se encuentran: Apoyo a la Salud, beneficiando un total de 290 familias con una inversión de RD\$3,822,640.47 y ejecutadas sus acciones con la cobertura de realización de procedimientos médicos, donación de medicamentos, y equipos de movilidad; Apoyo a Embarazadas, beneficiando un total de 1,166 mujeres embarazadas, con la entrega de canastillas y mosquiteros y una inversión realizada de RD\$1,301,670.18; Donaciones de Equipos, Mobiliarios y Electrodomésticos, beneficiando un total de 631 familias, con una inversión de RD\$6,541,897.67; Apoyo a Iniciativa Comunitaria, beneficiando un total de 583 familias, con una inversión total de RD\$3,903,300.26, con el donativo de enseres no domésticos, tales como: pintura, kit de juego de dóminos, lámparas, bombas sumergibles, computadoras, impresoras, entre otros artículos y productos.

En el programa Asistencia Complementaria de Raciones Alimenticias y Ordenes de Compras, se impactó a 10,472 familias con la entrega de raciones alimenticias y ordenes de compras por un monto total de RD\$30,782,811.00, a través de respuesta a solicitudes individuales y la realización de operativos. En tanto que, en el programa Apoyo a la juventud, educación y deportes, la institución logró impactar a 2,790 familias, clubes y organizaciones deportivas, con el donativo de sillas plásticas, utilería deportiva, canchas móviles, entre otros artículos y productos, con una



inversión de RD\$3,360,246.06; Donaciones de aportes económicos por un monto de RD\$4,000.000.00, los cuales han sido destinados al remozamiento de callejones y escaleras en diferentes barrios de Santo Domingo; y por último destacamos la realización de Operativos de diversos programas en conjunto, con una inversión de RD\$31,918,239.39 beneficiando a 6,963 familias.

Debido a la gran importancia de prevenir enfermedades transmitidas por vectores, la CPADB se ha sumado a esta causa con la realización de operativos de fumigación y limpieza de sépticos, los cuales han beneficiado a 51,360 familias con fumigaciones a sus viviendas y la realización de limpiezas de sépticos donde se beneficiaron 3,549, para una inversión total de RD\$4,382,869.03. Estas acciones fueron realizadas en los sectores de Los Solares, Palmarejo, Villa Linda, Pantoja, Las Javillas, Los Laureles, y San Antonio de Guerra de la Provincia de Santo Domingo Este; Bella Vista, San Miguel, El Progreso, Barrio Enriquillo del Distrito Nacional.

En lo que respecta a construir y mejorar las condiciones de vida de las familias, en este año 2022 se ejecutó la construcción de viviendas en las siguientes localidades: 1 vivienda en San Luis del municipio Santo Domingo Este, 1 vivienda en La Agustinita en el Distrito Nacional y 2 viviendas en el Distrito Municipal de Pantoja, por un monto de RD\$5,265,964.78; Se realizó el cambio de pisos de tierra por cemento a 15 viviendas ubicadas en el sector de El Higüero, en la Provincia de Santo Domingo Norte, por un monto de RD\$744,686.43; se impactaron unas 150 familias con la reconstrucción de una iglesia en el sector Los Cocos en San Antón de Guerra por un monto de RD\$1,287,111.23; se reconstruyó una vivienda en Los Alcarrizos, Santo Domingo Oeste, por un monto de



RD\$623,961.41; 4 construcción de pozo séptico realizados en barrios del Distrito Nacional, por un monto de RD\$477,654.13; para un inversión total del programa de Soporte a Infraestructuras Comunitarias por un monto de RD\$8,453,503.52. También se repararon los techos de vivienda con zinc y madera a 57 familias de sectores y barrios del Distrito Nacional y Santo Domingo Norte con una inversión de RD\$1,962,541.51, esto dentro del programa de Mejoramiento de Viviendas.

Con respecto al fortalecimiento institucional, nos hemos dedicado en el transcurso del año 2022, a documentar nuevas políticas y procedimientos de procesos, además de realizar nuevas versiones y/o actualizaciones de los ya existentes de diferentes áreas organizativas. Por otra parte, se ha empezado a dar seguimiento permanente al tema de calidad de los procesos, entre los que se resaltan la elaboración e implementación de procedimientos requeridos por las distintas áreas organizativas institucionales.

En otro orden, se llevó a cabo la elección de los integrantes que conforman la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), según el Decreto No. 791-21 y con la asesoría de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental. De igual manera, se procedió a la conformación e implementación del Comité de Gestión Ambiental, así como también la creación del Código Medio Ambiental de la Institución.

En el mes de diciembre la institución aplicó la encuesta de Clima Laboral; en cambio en el primer semestre del año la se aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por el MAP, con una valoración general de la institución de un 95.58%, con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de los empleados y usuarios respectivamente. Con la aplicación de



ambas encuestas se establecen lineamientos para la mejora de los servicios que ofrece la institución y el clima laboral entre sus colaboradores.

En la ejecución del plan de capacitación durante este año 2022 la CPADB, ha capacitado a 133 colaboradores en diferentes talleres y charlas alineadas a sus funciones y competencias. Además, se realizó la socialización del Manual de Inducción, donde participaron alrededor de 682 colaboradores y fueron dotados de sus respectivos manuales.

Los próximos pasos a desarrollar por esta CPADB son la donación de raciones alimenticias, para beneficiar a 3,000 familias; con el programa de fumigación beneficiar a 26,013 familias; tenemos proyectado el embellecimiento de 2,000 viviendas; 7 actividades deportivas navideñas donde se contempla la entrega a los ganadores de: trofeos, medallas y placas; dichas donaciones serán entregadas en las siguientes demarcaciones: Provincia Santo Domingo, Distrito Nacional, San Francisco de Macorís y Santiago; así como también el remozamiento de 67 parques debidamente pintados y con extensiones de luces navideñas en barrios de la Provincia Santo Domingo, Distrito Nacional, San Francisco de Macorís, Santiago, Guaymate, en La Romana y en San Rafael de Yuma, Provincia de La Altagracia.

Reconstrucción de viviendas afectadas por el paso de la tormenta “Fiona”.

La CPADB se encuentra dentro de las instituciones que donaron bienes y servicios destinados a la ayuda humanitaria, rescate, construcción y reconstrucción de las obras afectadas en las Provincias La Altagracia, La Romana, El Seibo, Samaná, Hato Mayor, María Trinidad Sánchez, Duarte y Monte Plata, en



consecuencia, de los daños ocasionados por el paso del huracán Fiona. Entre las localidades intervenidas por esta institución fueron beneficiadas con la reparación de viviendas las siguientes: El municipio La Romana, con 72 viviendas por un monto de RD\$2,711,364.47; Guaymate con 588 viviendas por un monto de RD\$31,885,646.57; La Altagracia, San Rafael del Yuma, 150 viviendas por un monto de RD\$8,134,093,410; La Altagracia, Nisibon, 100 viviendas por un monto de RD\$4,392,410.24; La Altagracia, Berón, Punta Cana, 55 viviendas por un monto de RD\$2,711,364,470; Hato Mayor 100 viviendas por un monto de RD\$4,392,410.24, beneficiando a un total de 1,065 viviendas reparadas con una inversión por un monto de RD\$54,227,289.40.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Contribuir e impulsar el desarrollo en los barrios y comunidades mediante la evaluación y priorización de sus necesidades, a través del diseño y ejecución de políticas, programas y proyectos sociales, sustentada en la participación social y comunitaria, instituciones del Gobierno Central y Gobiernos Municipales.

b. Visión

Ser la institución que fomente el desarrollo integral sostenible en los barrios y comunidades, sustentado en la participación social y comunitaria.

c. Valores

- Responsabilidad Social
- Transparencia
- Solidaridad
- Equidad
- Integridad



2.2 Base Legal

Nuestra base legal está fundamentada en las siguientes disposiciones:

- Constitución de la República, Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015, Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015.
- Ley Orgánica que establece la Estrategia Nacional para el Desarrollo para la República Dominicana al 2030, (END), Ley No.1-12.
- Decreto No. 311-97, que crea e integra la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, en fecha 16 Julio de 1997. Gaceta Oficial No. 9960, del 31 de julio de 1997.
- Decreto No. 1251-04, en fecha veintidós (22) días del mes de septiembre del año dos mil cuatro (2004), que integra miembros a los Gabinetes de Política Social y de Coordinación de la Política Medioambiental y Desarrollo Físico, y establece un Consejo Consultivo de la Sociedad Civil, que tendrá como misión coadyuvar al Gabinete de Política Social en la formulación de sus planes y programas.
- Decreto No. 339-20, que en su Artículo 53 designa al Señor Rolfi Domingo Rojas Guzmán Director de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, dado en Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, de la República Dominicana, a los dieciséis (16)



días, del mes de agosto del año dos mil veinte (2020); Decreto 474-20 que en su Artículo 2. modifica el artículo 53 del decreto núm. 339-20, del 16 de agosto de 2020, para que en lo adelante se lea de la siguiente manera: "Artículo 53.-Rolfi Domingo Rojas Guzmán queda designado presidente de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial."

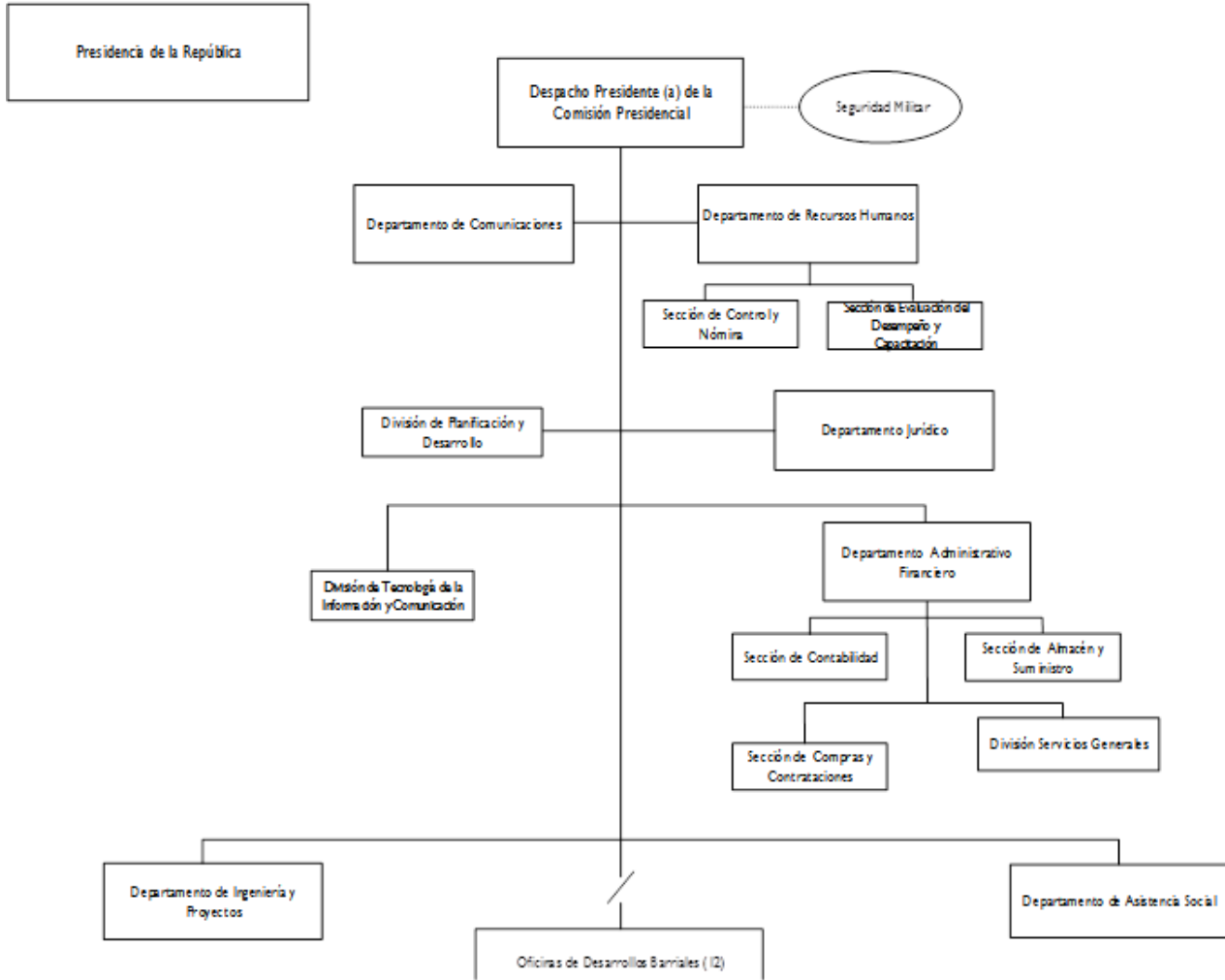
- Decreto No. 486-12, en fecha 21 de agosto de 2012, que crea la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), como órgano rector en materia de ética, transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflictos de interés y libre acceso a la información, en el ámbito administrativo gubernamental.
- Decreto 537-22, que declara de emergencia las compras y contrataciones de bienes y servicios destinados a la ayuda humanitaria, rescate, construcción y reconstrucción de las obras afectadas en las provincias La Altagracia, La Romana, El Seibo, Samaná, Hato Mayor, María Trinidad Sánchez, Duarte y Monte Plata en consecuencia de los daños ocasionados por el paso del huracán Fiona.
- Decreto No. 645-21 que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, bajo la rectoría del Ministerio de Interior y Policía. Integra el Gabinete Interinstitucional de Implementación y crea, además, la Oficina Nacional de Planificación y Supervisión de Políticas de Seguridad Ciudadana. Deroga el Decreto No. 581-21. G. O. No. 11041 del 22 de octubre de 2021, que en su artículo 5, párrafo I, numeral 18 designa a la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial como miembro del Gabinete Interinstitucional de Implementación.



2.3 Estructura organizativa



Organigrama Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB)



Ministerio de Administración Pública
Dirección de Diseño Organizacional
Mayo 2018



Principales Funcionarios

Tabla 1. Funcionarios

Nombre	Cargo
Rolfi Domingo Rojas Guzmán	Presidente
Juan Ramón Díaz de Jesús	Vicepresidente
Pedro Luis Morán	Vicepresidente
José Rafael Gómez Grullón	Vicepresidente
Teófilo Sosa Carrión	Vicepresidente
Héctor Luis Bautista	Vicepresidente
Bienvenido José Santana de León	Vicepresidente
Francisco Colón	Vicepresidente
Mariana Jacqueline Beltré	Vicepresidente

2.4 Planificación estratégica institucional

La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial elaboró el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2024, cuyo objetivo es el de diseñar la ruta que seguirá la institución para alcanzar las metas y establecer la manera en que esas decisiones se transformen en acciones. A continuación, mostramos los ejes estratégicos, objetivos y resultados esperados:



Eje 1 Asistencia a Barrios y Comunidades

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Brindar asistencia sostenible a los barrios y comunidades dentro del radio de acción de la institución.	1.1 Elaborar e implementar programas de asistencia a comunidades dentro del radio de acción de la institución.	<p>1.1.1 Satisfechas las necesidades médicas básicas en los barrios mediante la asistencia médica individual.</p> <p>1.1.2 Complementada la canasta básica familiar a través de la entrega de raciones alimenticias.</p> <p>1.1.3 Prevenidas las enfermedades transmitidas por vectores en los barrios a través de operativos de fumigación y limpieza de sépticos.</p> <p>1.1.4 Construida y mejorada la infraestructura física de las comunidades objetivo.</p>
1. Brindar asistencia sostenible a los barrios y comunidades dentro del radio de acción de la institución.	1.2 Desarrollar programas de asistencia individual a residentes en barrios dentro del radio de acción de la institución.	1.2.1 Mejorada la habitabilidad de las familias intervenidas.
	1.3 Planear y gestionar programas de capacitación y educación para las comunidades.	1.3.1 Fomentar la inclusión laboral y el desarrollo integral de las comunidades a través de capacitaciones técnicas.



Eje 2 Fortalecimiento Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Diseñar e implementar procesos de mejoras, calidad y efectividad de la gestión institucional.	1.1 Plan de desarrollo organizacional.	1.1.1 Estandarizada la gestión institucional.
	1.2 Programa de fortalecimiento de la gestión humana de la institución.	1.2.1 Mejorado el desempeño del personal de la institución.
	1.3 Fortalecimiento del posicionamiento institucional y las relaciones interinstitucionales.	1.3.1 Fortalecidos los vínculos de nuestra institución con las organizaciones gubernamentales competentes identificadas para gestionar alianzas estratégicas de servicios a los barrios.
	1.4 Mejoramiento del posicionamiento de la imagen institucional.	1.4.1 Mejorada la imagen y posicionamiento institucional de la CPADB.
	1.5 Fortalecer la planificación estratégica de la institución.	1.5.1 Fortalecida y estandarizada la planificación estratégica.
	1.6 Fortalecimiento de los procesos legales de la CPADB.	1.6.1 Elaborados y mejorados los documentos legales de la CPADB.



OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
	1.7 Fortalecimiento de la Gestión Administrativa Financiera.	1.7.1 Mejorados y eficientizados los procesos administrativos financieros. 1.7.2 Mejorados y eficientizados los procesos contables de la CPADB. 1.7.3 Mejorados y eficientizados los procesos de compras y contrataciones.
	1.8 Mejoramiento de la infraestructura.	1.8.1 Prevenido y mejorado los servicios generales de la infraestructura.
	1.9 Mejoramiento de los servicios de transportación.	1.9.1 Prevenida y mejorada la flotilla de vehículos de la institución.
	1.10 Fortalecimiento de la recepción, custodia y entrega de materiales y equipos de la institución.	1.10.1 Mejorados los procesos de la cadena de suministro de la CPADB.
	1.11 Fortalecimiento y posicionamiento del portal de transparencia institucional.	1.11.1 Mejorados y actualizados los requerimientos del portal de transparencia institucional.
	1.12 Fortalecimiento de las TIC.	1.12.1 Fortalecidos los procesos TIC de la CPADB.



Eje 3 Monitoreo, Evaluación y Rendición de Cuentas

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Desarrollar e implementar un sistema de monitoreo y evaluación para medir el avance de las metas de planes, programas y proyectos de la institución.	1.1 Diseño y puesta en marcha de un sistema de información - integrado.	1.1.1 Sistema de monitoreo y evaluación implementado.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

Los procesos misionales de esta Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB) están a cargo de los Departamentos de Desarrollo Barrial, Asistencia Social e Ingeniería, respectivamente. Para la ejecución de estos procesos se procede de conformidad a lo programado en el Plan Operativo Anual (POA) para este 2022, al cual se realiza un monitoreo y seguimiento trimestral, donde se presentan los avances alcanzados para cada período.

Los servicios a la población que ofrece esta Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB) están agrupados en las siguientes categorías:



- Apoyo a Organizaciones Sociales y Comunitarias
- Apoyo a Embarazadas
- Apoyo a la Salud
- Apoyo a la Juventud, Educación y Deportes
- Soluciones Habitacionales
- Donación de Ajuares, Equipos y Electrodomésticos
- Asistencia Complementaria de Raciones Alimenticias y Ordenes de Compras
- Saneamiento, limpieza y soluciones barriales
- Soporte a infraestructuras comunitarias

A través de su Plan Operativo Anual, La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB) presenta las ejecutorias alcanzadas en este año 2022, en las cuales se indican el número de familias beneficiadas en sectores del Distrito Nacional, provincia Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, Duarte, Espaillat, Azua, Barahona, Dajabón, Elías Piña, El Seíbo, La Vega, La Altagracia, Monte Cristi, Monte Plata, Peravia, Puerto Plata, San Cristóbal, Sánchez Ramírez, San Juan, San Pedro de Macorís, con una inversión total de RD\$96,429,718.61 beneficiando a 77,861 familias; según los siguientes resultados por programas:

Apoyo a la salud y soluciones médicas individuales, la CPADB logró impactar a 290 familias de escasos recursos del Gran Santo Domingo, Barahona, Azua, Dajabón, Elías Piñas, El Seibo, Espaillat, La Vega, La Altagracia, Monte Cristi, Monte Plata,



Peravia, Puerto Plata, San Cristóbal, Sánchez Ramírez, Santiago, San Juan, San Pedro de Macorís, con la cobertura de realización de procedimientos médicos, donación de medicamentos, muletas, bastones, andadores y sillas de rueda, por un monto de RD\$3,822,640.47.

Asistencia complementaria de raciones alimenticias y ordenes de compras. A través de este programa se impactó a 10,472 familias de las provincias de Santo Domingo, Distrito Nacional, Barahona, Duarte, Independencia, La Vega, María Trinidad Sánchez, Monte Plata, Peravia, Puerto Plata, Santiago, San Cristóbal, San José de Ocoa y San Pedro de Macorís con la entrega de raciones alimenticias y ordenes de compras por un monto de RD\$30,782,811, a través de respuesta a solicitudes individuales y la realización de operativos.

Apoyo a embarazadas. La institución logró impactar a 1,166 familias, beneficiando a igual cantidad de mujeres embarazadas residentes en las provincias del Distrito Nacional, Santo Domingo, Azua, Barahona, Duarte, La Altagracia, La Vega, La Romana, Monte Cristi, Monte Plata, Pedernales, Puerto Plata, Santiago, San Cristóbal, San José de Ocoa, San Juan, San Pedro de Macorís con la entrega de canastillas y mosquiteros con una inversión por un monto de RD\$1,301,670.18.

Donación de equipos y electrodomésticos. La institución logró impactar a 631 familias y organizaciones de las comunidades residentes en las provincias del Distrito Nacional, Santo Domingo, Azua, Barahona, Duarte, Elías Piña, Monte Cristi, Puerto Plata, Samaná, Santiago, San Cristóbal, San José de Ocoa, San Pedro de Macorís, Valverde con la donación de equipos y electrodomésticos tales como lavadoras, juegos de ollas, abanicos, licuadoras,



televisores, estufas, planchas eléctricas, entre otros, con una inversión por un monto de RD\$6,541,897.67.

Mejoramiento de viviendas. La institución logró impactar a 57 familias residentes en las provincias del Distrito Nacional, Santo Domingo, Azua, Barahona, Hermanas Mirabal, Monseñor Nouel, San Cristóbal, San Juan, con el donativo de madera, zinc y pintura, con una inversión por un monto de RD\$1,962,541.51.

Apoyo a iniciativas comunitarias. La institución logró impactar a 583 organizaciones comunitarias de las provincias del Distrito Nacional, Santo Domingo, Azua, El Seibo, Monseñor Nouel, San Pedro de Macorís con el donativo de galones y cubetas de pintura, mesas de dóminos, sillas plásticas, juego de fichas de dóminos, lámparas, bombas sumergibles, bocinas, bebederos, cafeteras, mesas desplegadas, lonas plásticas, neveras ejecutivas, balanzas de mesa comercial, micrófonos, consola mezcladora, computadoras, impresoras, monitores de computadoras, entre otros artículos y productos con una inversión por un monto de RD\$3,903,300.26.

Apoyo a la juventud, educación y deportes. La institución logró impactar a 2,790 familias, clubes y organizaciones deportivas de las provincias del Distrito Nacional, Santo Domingo, La Vega, Puerto Plata, Santiago, San Pedro de Macorís, con el donativo de sillas plásticas, juegos de dóminos, pelotas de baloncesto, pelotas de softball, pelotas de baseball, guantes de baseball, bates de softball, mallas de voleibol, canchas móviles, entre otros artículos y productos, con una inversión por un monto de RD\$3,360,246.06.

Saneamiento, limpieza y soluciones barriales. Se logró impactar a 54,909 familias de las provincias del Distrito Nacional y Santo Domingo con la realización de operativos de fumigación y limpieza de pozos sépticos, con una inversión de RD\$4,382,869.03.



Soporte a infraestructuras comunitarias. La institución logró impactar a 174 familias ubicadas en la provincia de Santo Domingo y el Distrito Nacional con la realización de 4 casitas feliz ubicadas 2 en Pantoja, 1 en San Luis, en la provincia Santo Domingo; así como otra en la comunidad La Agustinita, Altos de Arroyo Hondo; una reconstrucción de vivienda en el sector de Los Alcarrizos; la reconstrucción de una iglesia en el sector de Los Cocos, San Antonio de Guerra; 4 construcción de pozo séptico realizados en el sector de Guachupita y La Javilla en el Distrito Nacional, 15 cambios de pisos de tierra por cemento ubicada en el sector de El Higüero de la provincia Santo Domingo, con una inversión por un monto de RD\$8,453,503.52.

En cuanto a construcción y reparación de infraestructura, se está ejecutando la construcción de tres (3) viviendas, una en el municipio de Guerra, provincia Santo Domingo, con una inversión por un monto de RD\$ 305,474.96; otra en el sector Limonar, Bani, en la provincia de Peravia, con una inversión por un monto de RD\$186,116.26 y otra en el Sector cerro al Medio, Neyba, provincia Bahoruco con una inversión por un monto de RD\$156,266.96. Se realiza la construcción de dos (2) pozos sépticos en el Distrito Nacional, uno en el sector de Cristo Rey, con una inversión por un monto de 122,957.30 y otro en el sector los Praditos, con una inversión por un monto de RD\$112,662.12. Se ejecuta la construcción de tres (3) iglesias, una en el sector barrio Lindo, provincia San Pedro de Macorís, con una inversión por un monto de RD\$2,226,464.24; una en el sector Hermanas Mirabal, municipio Ramón Santana de San Pedro de Macorís, con una inversión por un monto de RD\$2,684,118.93 y una en Monte Cristi, con una inversión por un monto de RD\$2,518,441.68, para un total del



programa en obras en ejecución por un monto de RD\$8,312,502.45.

Operativos. Logramos impactar a 6,963 personas con la realización de operativos de los distintos programas de la institución en las provincias del Distrito Nacional, Santo Domingo, Azua, Barahona, Duarte y Santiago, con una inversión por un monto de RD\$31,918,239.39.

Siguiendo con el fortalecimiento institucional de la CPADB para la mejora continua de sus procesos, se llevaron a cabo jornadas de capacitación alineadas al plan de capacitación anual, donde se alcanzó un total de 133 colaboradores.

En un esfuerzo conjunto por realizar una rápida integración a la cultura de la organización y la correcta inserción del personal de nuevo ingreso, se realizó la socialización del Manual de Inducción, donde participaron alrededor de 682 empleados; al mismo tiempo se hizo entrega del correspondiente manual a cada servidor.

El área de recursos humanos se encuentra en proceso de aplicación de las encuestas de Clima Laboral; de igual forma se aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por el Ministerio de Administración Pública (MAP), con una valoración general de la institución de un 95.58%, con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de los empleados y usuarios respectivamente. Con la aplicación de ambas encuestas se establecen lineamientos para la mejora de los servicios que ofrece la institución y el clima laboral entre sus colaboradores.

Con el propósito de conservar la imagen favorable de la institución en la opinión pública nacional, a través de contenidos audiovisuales y periodísticos dirigidos a los ciudadanos y a la prensa en todas sus formas; se actualiza la Sección de Noticias y la Galería de Fotos del



Portal Institucional y también se administra y prepara mensualmente el Boletín Oficial.

RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Con el propósito de contribuir al mejoramiento de los procesos de la gestión financiera, mediante el manejo eficiente y eficaz de los recursos, y con el aporte de su talento humano, Durante el período enero-noviembre 2022, se dio cumplimiento a las responsabilidades asignadas en el Eje Estratégico II del Plan Operativo Institucional, entre las que cabe resaltar las siguientes:

- Análisis a las cuentas presupuestarias, a la disponibilidad de las mismas, y se llevó el control de la ejecución del presupuesto mensualmente, así como la elaboración de informes diario y mensuales de la ejecución presupuestaria.
- Elaboración del informe semestral para Contabilidad Gubernamental y realización de las conciliaciones de las cuentas bancarias correspondientes. Además, se realizaron los Estados Financieros de la institución.
- Se realizaron inventarios de activos fijos, lo que permite validar los bienes que se encuentran en uso y mantener actualizados los registros contables.
- Realización de validación con la DGII y Cálculos de



Retenciones de Facturas Proveedores.

- Saneamiento y actualizaciones de las cuentas contables.
- Elaboración y registro del ante proyecto de presupuesto de la institución 2023.

El presupuesto de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, se formuló para este año 2022 por un monto de RD\$654,864,330.00 millones de pesos, el mismo fue aprobado por los organismos correspondientes. A la fecha contamos con un presupuesto vigente de RD\$649,030,580.00, de los cuales al 30/11/2022 se ha ejecutado la suma de RD\$471,152,683.03 millones de pesos, es decir un 73%, por lo que podemos decir que a la fecha queda por ejecutar un 27% del mismo.



Tabla 2. Ejecución Presupuestaria

EJECUCION PRESUPUESTARIA
ENERO - NOVIEMBRE 2022

Objeto	Presupuesto Inicial RD\$	Presupuesto Vigente RD\$	Ejecución*	% de ejecución
Gastos				
2.1 - Remuneraciones Y Contribuciones	393,077,244.00	359,756,528.45	320,501,640.53	89%
2.2 – Contratación De Servicios	62,238,627.00	54,216,865.00	36,458,252.57	67%
2.3 – Materiales Y Suministros	119,422,406.00	126,191,734.55	64,305,570.32	51%
2.4 – Transferencias Corrientes	18,000,000.00	33,678,242.00	9,840,527.74	29%
2.5 - Transferencias De Capital	-			0%
2.6 – Bienes Muebles, Inmuebles E Intangibles	26,475,147.00	36,747,481.00	22,156,564.49	60%
2.7 - Obras	35,650,906.00	38,439,729.00	17,890,127.38	47%
2.8 – Adquisición de Activos Financieros Con Fines De Política	-			0%
2.9 – Gastos Financieros	-			0%
Aplicaciones Financieras	-			0%
4.1 – Incremento de Activos financieros	-			0%
4.2 – Disminución de Pasivos	-			0%
4.3 – Disminución de Fondos de Terceros	-			0%
Total Gastos y Aplicaciones Financieras	654,864,330.00	649,030,580.00	471,152,683.03	72.59%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del SIGEF.



En la última evaluación del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) correspondiente a julio – septiembre 2022, la CPADB dio cumplimiento a lo establecido por dicho indicador sobre mantener una gestión presupuestaria eficaz, eficiente y transparente, de acuerdo con la correcta aplicación de normativas vigentes y mejores prácticas presupuestarias, es por ello que obtuvo un avance de un 100% en el periodo citado (ver reporte en anexos).

En cuanto al cumplimiento de la Política de Pago, tenemos que la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, da fiel cumplimiento a la política de pago establecida en circular no. 007 de fecha 15 de abril del 2015 de la Tesorería Nacional donde se indica que la fecha de maduración de las obligaciones para el pago y cancelación de deudas se define en un plazo de 45 a 60 días del devengado del bien.

Para este año 2022, detallamos a continuación las inversiones realizadas mediante la ejecución física financiera de nuestro producto registrado en el Sistema de Gestión Financiera (SIGEF), las cuales han sido programadas y ejecutadas a su último corte en el periodo enero – septiembre, del año en curso.



Tabla 3. Ejecución Física Financiera

Enero – Septiembre, 2022

Producto	Unidad de medida	Presupuesto vigente	Metas programadas	Ejecución financiera	Metas alcanzadas
Comunidades de zonas urbanas y rurales reciben asistencia social focalizada	No. Familias beneficiadas	RD\$649,030,580.00	102,190	RD\$364,751,892.34	36,546
Totales		RD\$649,030,580.00	102,190	RD\$364,751,892.34	36,546

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del SIGEF.

Las cuentas por pagar representan los compromisos pendientes de ser honrados por parte de la institución. Para conocer el detalle ver anexos.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El Departamento de Recursos Humanos ha centrado sus esfuerzos, durante el periodo enero - noviembre del año 2022, en el cumplimiento de las metas plasmadas en el Plan Operativo Anual; por otra parte, en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo les han dado continuidad a los procesos de monitoreo del SISMAP, donde se evalúa la gestión pública a través de indicadores, con el objetivo de efficientizar la calidad y el desarrollo



institucional; en la actualidad este sistema se encuentra en una puntuación de 78.17%; por lo tanto, se da continuidad a los subindicadores para la mejora continua de este indicador.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Jurídico de la CPADB, durante el período enero-noviembre del 2022, ha realizado diversas actividades de competencia a los procesos jurídicos de la institución, tales como: la elaboración y tramitación de treinta y nueve (39) Contratos debidamente certificados mediante el Sistema TRE de la Contraloría General de la República, contraídos entre la institución y los particulares, siendo estos de bienes y servicios; Renovación de contrato de bienes y servicios; Análisis de tres (03) Actos de Alguacil, que consisten en analizar los aspectos legales de los documentos notificados a la institución, a los fines de dar respuestas a los mismos, además del análisis de los pliegos de condiciones correspondientes a los procesos de compras y contrataciones y la redacción de cuarenta y dos (42) actas administrativas para autorización de inicio de proceso de compras y contrataciones. Análisis de cuarenta y dos (42) pliegos de condiciones correspondientes a los procesos de compras y contrataciones; renovación de dos (02) contrato de servicios (alguacil); renovación de un contrato de servicio de alquiler.



4.4 Desempeño de la Tecnología

Orientados a lograr avances en la implementación y uso de las herramientas tecnológicas, la CPADB ha dirigido sus esfuerzos a la innovación y mejora en sus instalaciones, como lo son el desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación de las operaciones en la institución, a modo de facilitar el proceso de entrega de evidencias de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual y reducir así el gasto innecesario de material gastable. Además, se realizó un levantamiento con la finalidad de sistematizar el control de inventario de almacén. En el área del Data Center se modificó el formulario de evaluación de Data Center a fin de implementar un proceso de levantamiento semanal y registrar así las necesidades que aquí se observen, así como monitorear la seguridad física del entorno. Por otro lado, se diseñó un formulario para registrar los mantenimiento de equipos de cómputo institucionales.

La institución cuenta con un software institucional con varios módulos desarrollados, tales como el sistema de mesa de ayuda, donde se reportan los tickets de los soportes realizados por la división de TIC a la institución, ayudándonos con las generaciones de los reportes mensuales; por medio a la plataforma de mesa de ayuda se brindaron 735 asistencias a usuarios equivalente a un 81.67% de lo establecido en el POA con una disminución de un 18.33% de las solicitudes de asistencia. Se estiman la cantidad de 50 Registros de Tickets para el mes de diciembre; otro módulo es el de citas y visitas, el cual nos permite llevar un registro de los ciudadanos que se acercan a nuestras instalaciones; así mismo se da seguimiento al módulo de ayuda donde se registran las donaciones



que reciben los ciudadanos beneficiarios; y por último, está el módulo de directorio, en el cual se encuentran todos los números de teléfono, correos, números telefónicos de las flotas y un detalle de asignación del personal que cuenta con cada uno de estos servicios.

Como parte del proceso de establecimiento de estándares generales relacionados con aspectos tecnológicos, actualmente la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial logró la recertificación de la norma NORTIC A3 2014, correspondiente a la publicación de datos abiertos, al igual que la NORTIC A2, correspondiente a la norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del estado dominicano.

La seguridad física y lógica de la infraestructura central de TI de la CPADB se encuentra físicamente aislada dentro de las instalaciones del edificio, en un cuarto designado que cumple con los criterios y estándares establecidos en la NORTIC A1 y cuyo acceso es restringido y controlado. La seguridad perimetral e interna de la red institucional a nivel lógico se basa en políticas de seguridad y filtrado de paquetes de red a través de un dispositivo cortafuegos (firewall) central.

El personal TIC continúa desarrollando actividades destinadas a capacitar a colaboradores para el uso correcto de equipos informáticos, software institucional, sistemas y portales web, a los fines de mejorar sus funciones y en beneficio de un mejor cuidado de las herramientas y equipos informáticos, evitando así errores con el uso de la información en la red externa e interna de la institución.

Se implementó una red Wifi Unificada para toda la institución a fin de mantener una comunicación interna eficiente. De igual forma se desarrolló un portal de seguimiento a solicitudes, así como un



portal de asistencia a reuniones fuera de la institución a modo de control. Por otro lado, se actualizó el sistema de cámaras de video vigilancia logrando así un mayor alcance de visión para el personal de seguridad y se realizaron mantenimientos a los controles de acceso de la institución.

En cuanto al portal de Transparencia, se mantiene actualizado con las informaciones suministradas por OAI al igual de las noticias suministradas por Prensa.

Para el año 2022, la CPADB en el indicador del Índice de Uso de Tecnología de Información y Comunicación e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge), en su última auditoría realizada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) a principio de año, presentó una puntuación de un 54.19%. Debido a este resultado la CPADB tomo acciones y ejecuto un plan de acción donde se indicó el cumplimiento de la obtención de dos (2) certificaciones y realización de capacitaciones relativas al área de tecnología, con la finalidad de que dicho indicador pueda alcanzar una puntuación mayor a la obtenida, la cual se verá reflejada en la próxima evaluación. La encuesta de satisfacción de los servicios TICs, especialmente en servicios de mesa de ayuda arrojó un nivel de satisfacción “muy bien” (Ver resultados anexos).

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El modelo de estructura de planificación establecido en la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial mediante resolución no.



001-2018 que aprueba la estructura organizativa, es el modelo c según resolución no. 14-2013 que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD); el cual tiene una estructura de cargos para el desempeño de cada subsistema.

La CPADB lleva a cabo la acción de poner en funcionamiento la gestión de planificación y desarrollo institucional de los subsistemas, mediante la formulación y seguimiento a los planes operativos ejecutados cada año para dar cumplimiento a los objetivos y metas trazadas por la institución. Por otro lado, tenemos la identificación de procesos los cuales son documentados mediante manuales, normas, políticas y procedimientos, con la finalidad de mejorar continuamente el desempeño de cada área organizativa y los dueños encargados de su ejecución.

Las informaciones y reportes, solicitadas a las diferentes unidades organizativas de la CPADB, son recibidas a tiempo cuando se les requiera para la elaboración de los diversos documentos que se generan, así como también las informaciones requeridas por órganos externos.

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

La Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados. Según el período correspondiente a los últimos 11 meses del año en curso, la calificación obtenida por este indicador es de un 75.07%, con una variación positiva de un incremento de 41.45%



con relación al año 2021, el cual nos coloca cada vez más cerca de nuestra meta de Implementado, esto debido a un arduo trabajo del equipo institucional a cargo y el acompañamiento y orientaciones de los técnicos de la Contraloría General de la República.

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

El Modelo CAF (Common Assessment Framework) - Marco Común de Evaluación es una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Como Modelo de Excelencia, el CAF ofrece un marco sencillo, fácil de usar e idóneo para que las organizaciones del sector público transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

En lo concerniente a la implementación del Autodiagnóstico CAF (Marco Común de Evaluación), en la CPADB se realizó el plan de mejora a partir de los puntos detectados en el autodiagnóstico realizado, el cual mantiene en un 100% los subindicadores del indicador de autoevaluación CAF.

c) Acciones para el fortalecimiento institucional

Con respecto al fortalecimiento institucional, nos hemos dedicado en el transcurso del año 2022, a la elaboración e implementación de procedimientos requeridos por las distintas áreas organizativas institucionales, entre ellos destacamos: Actualización matriz marco normativo (requerimientos legales); actualización portal de transparencia institucional; adquisición, desarrollo y mantenimiento



de aplicaciones bienes y servicios de TIC; autoevaluación de los controles internos; capacitación y actualización sobre normas, políticas y procedimientos; conciliación de activos fijos; toma de inventarios y activos fijos; conciliaciones bancarias; controles de acceso y privilegios en los sistemas; elaboración y seguimiento al PEI y al POA; encuesta de satisfacción servicios información OAI; implementación y seguimiento a las NOBACI; archivo institucional; matriz de clasificación de la información; matriz de gestión de riesgo; matriz de plan de informes; Evaluación proyectos de inversión de TIC.

En otro orden, se llevó a cabo la elección de los integrantes que conforman la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), según el Decreto No. 791-21 y con la asesoría de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

De igual manera se procedió a la conformación e implementación del Comité de Gestión Ambiental, así como también la creación del Código Medio Ambiental de la Institución; como proceso de mantener una buena seguridad a lo interno de la institución y crear un vínculo o carta de presentación con los ciudadanos que visitan nuestras instalaciones, se ha fortalecido la identificación de los colaboradores a través de la carnetización de los mismos.

En materia de Recursos Humanos, durante el periodo, en un esfuerzo conjunto por lograr una rápida adaptación a la cultura de la organización y la correcta inserción del personal de nuevo ingreso, se realizó la socialización del manual de inducción, donde participaron alrededor de 682 colaboradores y fueron dotados de sus respectivos manuales.



Para dar continuidad al proceso de capacitación se procedió a capacitar a 16 colaboradores en taller de servicio al cliente impartido por INFOTEP; 20 colaboradores en el taller accidentes de trabajo impartido por el IDOPRIL; 4 colaboradores en diplomado especializado de derecho administrativo; un colaborador en el taller especializado de contrataciones públicas impartido por UNAPEC; 4 colaboradores en el curso plataforma Asterick – Issabel; 25 colaboradores en el taller de prevención cáncer de mama; 21 colaboradores participaron en el taller SISTAP; 12 colaboradores en taller de metodología VAR; 12 en el taller de las NOBACI, 18 participantes en la charla Oficinas Verde, impartida por el Ministerio de Medio Ambiente; para un total de 133 colaboradores capacitados.

Por otra parte, se procedió en este año a la elaboración de 475 acuerdos de desempeño a personal de nuevo ingreso.

4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

La CPADB ha difundido las acciones institucionales con el propósito de mantener la imagen favorable de la entidad en la opinión pública nacional, por medio de la gestión de nuestro equipo de trabajo en la creación de contenidos audiovisuales y periodísticos de excelente calidad, los cuales van dirigidos a los ciudadanos y a la prensa en todas sus formas. La actualización de la Sección de Noticias y de la Galería de Fotos del Portal Institucional, así como de administrar el contenido que se presenta diariamente en la pantalla de la Recepción y la preparación mensual del Boletín Oficial.



Como parte del fortalecimiento de los planes de comunicación institucional se elaboraron las políticas y procedimiento de gestión de medios sociales, plan de crisis en redes sociales y plan de comunicación interna y externa.

Se elaboraron y publicaron en las redes sociales cientos de contenidos en textos, fotos, diseños gráficos y videos de las ejecutorias de la institución. En la red de Facebook, esta plataforma al principio del año contaba con 5,300 seguidores, actualmente cuenta con 5,437, aumentado en 137 seguidores más, lo que significa que los esfuerzos están dando frutos.

Durante el periodo enero-noviembre, se han realizado 32 publicaciones, de las cuales hay 26 de ayuda humanitaria (donación de canastilla, silla de ruedas, entrega y reparación de nuevas casas, cobertura de operaciones, etc.) y 6 de promoción de los servicios de la institución (Departamento de Desarrollo Barrial y Asistencia Social).

La institución logró la verificación de su cuenta en la red de Instagram, lo cual se traduce en una mayor confianza por parte del público en las publicaciones que se hacen en esta institución, al tener la certeza de que las mismas provienen de una página que realmente pertenece a su operador; al inicio del año tenía solamente 5,477 internautas que la seguían, ahora cuenta con 5,888, estableciendo una diferencia de 411 internautas. Se han realizado 42 publicaciones, de las cuales hay 33 de ayuda humanitaria (arreglo de casa y asistencia para el cambio por el mal estado que estén algunas de estas, entrega de ajuares, compra de recetas médicas, cobertura de operaciones, etc.) y 9 de promoción de los servicios de la institución (Departamento de Desarrollo Barrial y Asistencia Social).



En la red de Twitter, ha mediado del semestre se contaba con 6,906 y como el trabajo es mancomunado los resultados en esta red, ha alcanzado 6,965 seguidores. Durante el periodo enero-noviembre, se han hecho 36 publicaciones, de las cuales hay 29 de ayuda humanitaria (plan pinta y repara tu techo, entrega de viviendas, entrega de raciones alimenticias a damnificados por diferentes tormentas, etc.) y 7 de promoción de los servicios de la institución (Departamento de Desarrollo Barrial y Asistencia Social).

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

En la actualidad la institución se encuentra en proceso de aplicación de la encuesta de Clima Laboral; de igual forma aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por la Administración Pública, que arrojó un resultado de valoración general de la institución de un 95.58%, con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de los empleados y usuarios respectivamente. Con la aplicación de ambas encuestas damos fiel cumplimiento a los indicadores del SISMAP, se establecen lineamientos para la mejora de los servicios que ofrece la institución y el clima laboral.



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La ley 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública, establece en su artículo 8, que toda solicitud de información requerida en los términos de la presente ley (200-04) debe ser satisfecha en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles y que el plazo se podrá prorrogar en forma excepcional por otros diez (10) días hábiles en los casos que medien circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada.

En el periodo enero – noviembre del presente año, se han atendido por la Oficina de Libre Acceso a la Información un total de 13 solicitudes recibidas a través del portal único de solicitud de acceso a la información pública (SAIP).

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

La línea 311 es una plataforma utilizada por los ciudadanos para realizar denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias a instituciones del Gobierno Central, y estas a la vez dar respuestas de las solicitudes recibidas.

Esta línea cuenta con siete (7) solicitudes recibidas durante el periodo enero - noviembre del presente año.



5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

El portal de transparencia es utilizado por las instituciones para colocar las informaciones requeridas por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de la ley; Mediante este portal se mide la disponibilidad de información contenida a través de sus indicadores. El sistema SAIP, utilizado para dar respuestas a inquietudes de los ciudadanos, con un total de trece (13) solicitudes, las cuales fueron debidamente respondidas.

La evaluación correspondiente al mes de septiembre 2022 tiene una puntuación de un 99% (ver en imagen anexa), siendo la más reciente evaluación realizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

- Suplementar la canasta básica familiar, mediante la donación de raciones alimenticias, para beneficiar alrededor de 4,721 familias.
- Beneficiar con la donación de soluciones médicas a un total de 855 personas.
- Beneficiar con la entrega de ayudas médicas a un total de 62 personas.
- Prevenir enfermedades producidas por vectores, con la realización de operativos de fumigación para beneficiar a más de 73,878 familias. Además, de mejorar las condiciones de



higiene de los barrios donde se ejecutan acciones de nuestra institución, a través de la limpieza de 372 sépticos que beneficiaran a igual número de familias.

- Mejorar la calidad de vida de los hogares de 5,448 familias a través de la donación de enseres domésticos y no domésticos.
- Reparar los techos de viviendas con madera y zinc a 189 familias mediante el programa Arregla tu Casa.
- Contribuir a elevar el nivel de vida de 11 familias, a través de la construcción y reconstrucción de vivienda.
- Mejorar la calidad de vida de 1014 familias mediante el programa “Pinta tu Barrio”.
- Dar capacitación a 24 personas tomando en cuenta las características de la población en condición de pobreza, para facilitar su inserción al trabajo productivo y la generación de ingresos.
- Realizar la pavimentación de callejones en sectores carenciados.
- Construcción de 2 iglesias para la congregación de sus respectivas feligresías.
- Contribuir a elevar el nivel de vida de 9 familias, a través de la construcción y reconstrucción de vivienda.
- Aplicación de la encuesta de satisfacción ciudadana según Resolución Núm. 03-2019 emitida por el Ministerio de Administración Pública (MAP), donde se establece la realización de dicha encuesta con la finalidad de determinar los niveles de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios que ofrece nuestra institución mediante las opiniones suministradas por los ciudadanos/clientes que solicitan nuestros servicios.
- Mejorar el desempeño de los Recursos Humanos de la institución, a través de capacitaciones vinculadas al Plan Anual



de Capacitación y al perfil del puesto al que está asignado, lo que contribuye a que este recurso este más cualificado e incremente la productividad y la calidad del trabajo desempeñado.

- Aplicación del Plan de Manejo Ambiental de la CPADB, para lograr un uso racional del papel, energía eléctrica y agua, además de la clasificación de residuos de papel y plástico.
- Continuar el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre la CPADB y entidades públicas de la república dominicana (ministerios, viceministerios, direcciones generales, ayuntamientos, distritos municipales) en procura de llevar en conjunto acciones que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de asistencia social focalizada a barrios y comunidades del campo de acción de nuestra institución.



ANEXOS

a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS Enero – Noviembre, 2022

No.	Área	Proceso	Nombre Del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje De Avance
	Oficina De Desarrollo Barrial / Departamento De Asistencia Social	Entrega de raciones alimenticias u órdenes de compra y enseres, en comunidades pobres.	Familias Beneficiadas	Trimestral	14,913	15,836	14,975	94.56
	Oficina De Desarrollo Barrial / Departamento De Asistencia Social	Entregas de medicamentos, operativos médicos y procedimientos médicos.	Familias Beneficiadas	Trimestral	457	788	846	107.36
	Oficina De Desarrollo Barrial / Departamento De Asistencia Social	Construcción y reparación de obras de Infraestructura barriales, colectivas e individuales en asentamiento carenciados.	Familias Beneficiadas	Trimestral	159	33	26	78.79
	Oficina De Desarrollo Barrial / Departamento De Asistencia Social	Fumigaciones y saneamiento de desagües y drenaje cloacal.	Familias Beneficiadas	Trimestral	4,963	71,395	58,258	81.60

Fuente: Comision Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial



b. Desempeño Presupuestario

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
0001	Dirección y Coordinación	238,534,176.14	190,070,510.93	-	79.68%	-
0002	Entrega de raciones alimenticias u órdenes de compras y enseres en comunidades pobres	211,260,039.55	124,745,865.69	-	59.05%	-
0003	Entrega de medicamentos. Operativos y procedimientos médicos.	23,403,029.00	15,684,498.95	-	67.02%	-
0004	Construcción y reparación de obras de infraestructuras barriales, colectivas e individuales en asentamientos carenciados.	46,879,605.31	23,857,872.02	-	50.89%	-
0005	Fumigaciones y saneamiento de desagües y drenaje cloacal	127,805,730.00	116,477,239.44	-	91.14%	-
0006	Asistencia para el desarrollo humano de las comunidades a través de capacitaciones técnicas	1,148,000.00	316,696.00	-	27.59%	-

Fuente: Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial



c. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).

Producto	Indicador	Trimestre enero – marzo			Trimestre abril – junio			Trimestre julio - septiembre		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia
03- Comunidades de zonas urbanas y rurales reciben Asistencias Social Focalizadas	No. familias beneficiadas	66	19	28.79%	29,185	7,729	26.49%	28,848	28,798	99.83%

Fuente: SIGEF



d. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

RESUMEN PLAN DE COMPRAS	
DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	RD\$ 193,527,430.00
Cantidad de procesos registrados	54
Capítulo	0201
Sub capítulo	02
Unidad ejecutora	0004
Unidad de compra	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial
Año fiscal	2022
Fecha aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$ 128,992,430.00
Obras	RD\$ 62,400,000.00
Servicios	RD\$ 2,135,000.00
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	
MiPymes mujer	
No MiPymes	RD\$ 193,527,430.00



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	RD\$ 135,000.00
Compra menor	RD\$ 13,717,050.00
Comparación de precios	RD\$ 153,475,380.00
Licitación pública	RD\$ 26,200,000.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	\$ 284,654,240.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$1,125,000.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	N/A

Fuente: Portal Transaccional – Compras Dominicana



Realizaciones con Impacto en la Ciudadanía.

Apoyo a la salud



Asistencia Complementaria de Raciones Alimenticias u Órdenes de Compra



Saneamiento, Limpieza y Soluciones Barriales



Soluciones Habitacionales



Atención a Embarazadas



Apoyo a la Juventud, Educación y Deportes



Realizaciones con Impacto en la Ciudadanía.
Entrega de Bono Apoyo Familiar



Reparación de Techos



Entrega de Enseres Domésticos



Indicadores de Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública

SISMAP






Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial

Promedio General
78.17 %

[Descargar Datos](#)

a.social@desarrollobarrial.gov.do
8096856161
Calle Caonabo # 60, esq. Máximo Cabral, Gazcue
<http://www.desarrollobarrial.gov.do/index.php>

Ponderación de los indicadores

Poco Avance = 0-59 	Cierto Avance = 60-79 	Objetivo Logrado = 80-100 
--	---	---

Fuente: Portal SISMAP Poder Ejecutivo

Datos abiertos

Usuarios / **COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO ...**

Conjuntos de datos | Flujo de Actividad | Administrar

Cantidad de Solicitudes Beneficiarios

Este conjunto de datos contiene las cantidades de solicitudes realizadas por los ciudadanos a La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB) desde el 1ro de...

[XL SX](#) [CSV](#) [ODS](#)

Apoyo Beneficiarios Salud

Este conjunto de datos contiene las cantidades de Beneficiados con el programa de ayuda de la salud ofrecidas por la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB)...

[XL SX](#) [CSV](#) [ODS](#)

Raciones Donadas

Este conjunto de datos contiene las cantidades de raciones alimentarias donadas por la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB) desde el 1ro de enero del...

[XL SX](#) [CSV](#) [ODS](#)

COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO AL DESARROLLO BARRIAL

Usted no ha provisto una biografía.

Seguidores: **0** | Conjuntos de datos: **3**

Cambios: **161**

Nombre de usuario



Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP)

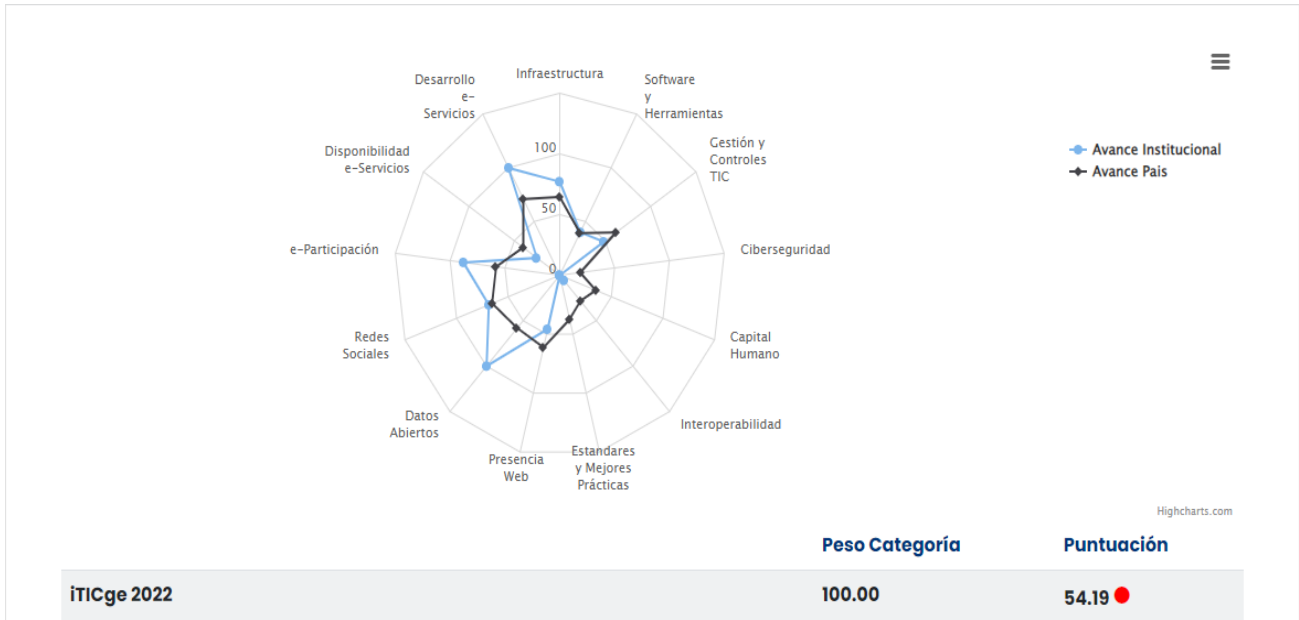
CAPÍTULO
SUBCAPÍTULO
UNIDAD EJECUTORA
AÑO
TRIMESTRE

0201 - PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
02 - GABINETE DE LA POLÍTICA SOCIAL
0004 - COMISION PRESIDENCIAL DE APOYO AL
DESARROLLO BARRIAL
2022
Jul - Sep

IGPS01 - Nivel de cumplimiento								50%
S01-01 Cumplimiento físico								20%
S01-02 Evidencia del cumplimiento								10%
S01-03 Cumplimiento financiero								20%
Productos	S01-01 Cumplimiento físico			S01-02 Evidencia del cumplimiento	S01-03 Cumplimiento financiero			
	Programación	Ejecución	% Logro		Programación	Ejecución	% Logro	
6016 - Comunidades de zonas urbanas y rurales reciben asistencia social focalizada	28,848	28,798	100%	10%	144,863,225	142,785,123	99%	
IGPS02 - Autoevaluación								30%
S02-01 Causas de desvío físico financiero								30%
Productos	S02-01 Causas de desvío físico financiero							
6016 - Comunidades de zonas urbanas y rurales reciben asistencia social focalizada	30%							
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias								10%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas								10%
Productos	S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas							
6016 - Comunidades de zonas urbanas y rurales reciben asistencia social focalizada	0%							
IGPS04 - Reprogramaciones financieras								10%
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido								10%
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido								
Cantidad de reprogramaciones de cuotas realizadas fuera del plazo establecido	1							
Resultado IGP								100%



Índice de Uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)



Fuente: Sistema SISTICGE/2022

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)
COMISION PRESIDENCIAL DE APOYO AL DESARROLLO BARRIAL

Período: 3er Cuatrimestre Imprimir Reporte Adjuntar reporte Firmado

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	97.67%	<div style="width: 97.67%; background-color: green;"></div>	97.67%	<div style="width: 97.67%; background-color: green;"></div>	0
Valoración y Administración de Riesgos	92.00%	<div style="width: 92.00%; background-color: green;"></div>	92.00%	<div style="width: 92.00%; background-color: green;"></div>	0
Actividades de Control	64.00%	<div style="width: 64.00%; background-color: orange;"></div>	64.00%	<div style="width: 64.00%; background-color: orange;"></div>	0
Información y Comunicación	90.91%	<div style="width: 90.91%; background-color: green;"></div>	90.91%	<div style="width: 90.91%; background-color: green;"></div>	0
Monitoreo y Evaluación	30.77%	<div style="width: 30.77%; background-color: red;"></div>	30.77%	<div style="width: 30.77%; background-color: red;"></div>	0
%Totales	75.07%	<div style="width: 75.07%; background-color: orange;"></div>	75.07%	<div style="width: 75.07%; background-color: orange;"></div>	0

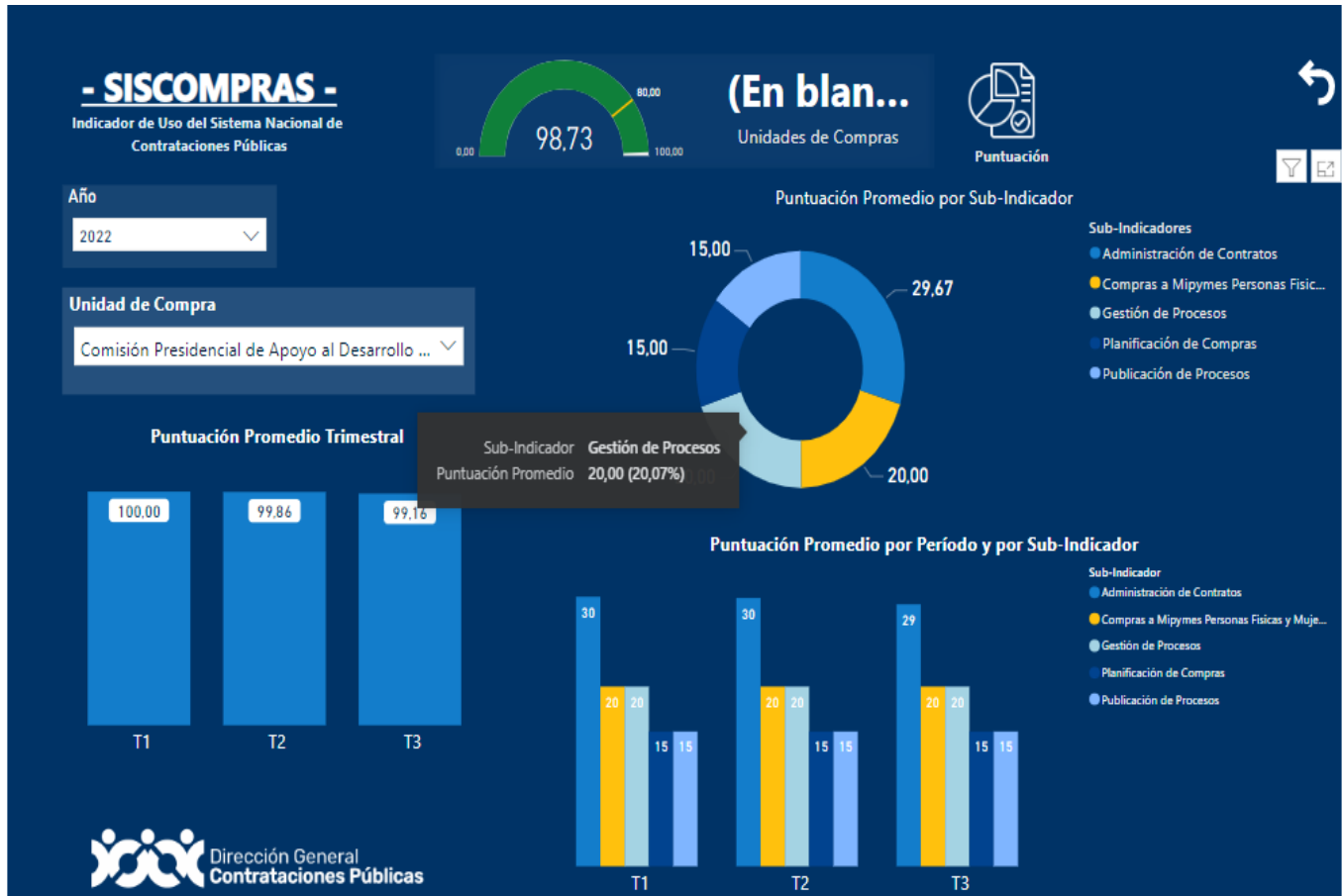
Fuente: Sistema para diagnóstico de las NOBACI

Leyenda del progreso

00%-39% Incipiente
40%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado



Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)



Índice de transparencia

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia, resolución 002-2021

Periodo Evaluación: Septiembre 2022

Institución: Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial (CPADB)

ID-Institución: 437 **ID-Evaluación-Final:** 3297

Fecha evaluación: 2022-10-24 **Estado** **Página Web:** <https://www.desarrollobarrial.gob.do/transparencia/> **Correo RAI/OAI:** rai@desarrollobarrial.gob.do

Resultados

Calificación Portal Transparencia:	Calificación SAIP:	Calificación Datos Abiertos:	Total General:
<u>81 de 82</u>	<u>13 de 13</u>	<u>5 de 5</u>	<u>99 de 100</u>

Contrataciones y Adquisiciones

1) Resumen de Licitaciones realizadas en el período

Código	Nombre Proceso	Monto
CPADB-CCC-LPN-2022-0001	Adquisición de bonos que serán entregado a familias de escasos recursos	RD\$18,250,000.00
CPADB-CCC-LPN-2022-0002	Adquisición de Raciones Alimenticias para ser donadas a familias de escasos recursos	RD\$9,373,560.00
CPADB-CCC-LPN-2022-0003	Adquisición de Bonos que serán entregados a Familias de Escasos Recursos	RD\$ 18,250,000.00
CPADB-CCC-LPN-2022-0004	Adquisición de canastillas para ser donadas a familias de escasos recursos	RD\$ 10,850,400.00
TOTAL		RD\$61,156,315.00



2) Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período

Modalidad de Compra	Total	Monto	Porcentaje
Compras por debajo del Umbral (UC)	122	\$10,046,163.00	5%
Compras Menores	47	\$21,083,321.00	9%
Comparación de precios	31	\$93,020,314.00	37%
Licitación Pública Nacional (LPN)	4	\$54,005,960.00	21%
Procesos de Excepción	4	\$66,642,777.00	28%
	208	\$244,798,535.00	100%

3) Rubro identificación de contratos

Contratos	Monto RD\$	Cantidad
Contratos de Bienes y Servicios	63,874,981.00	28
Contratos de Obras	29,145,333.00	3
Contratos de Alquileres de Locales y/o Almacenes	12,415,488.00	1



4) Descripción del (de los) proceso(s)

Compras por debajo del Umbral	Cantidad
Mantenimiento de equipos	0
Mascarillas y alcohol	1
Agua purificada para consumo	2
Equipamiento cocina	6
Mobiliario	0
Materiales y equipos de oficina	2
Uniforme personal	0
Medicamentos	0
Decoración oficina	0
Equipos informáticos y software	1
Mantenimiento de vehículos	14
Alimentos	5
Servicios de Fumigación	2
Servicios de Salud	0
Publicidad	16
Total	55

Compras Menores	Cantidad
Mantenimiento de equipos	0
Tubo y lámparas fluorescentes	1
Mascarillas y alcohol	0
insumos de Limpieza	2
Mobiliario	2
Materiales y equipos de oficina	3
Uniforme personal	2
Medicamentos	0
Sillas de Rueda	0
Equipos informáticos y software	4
Mantenimiento de vehículos	0
Alimentos	2
Canastillas para embarazadas	0
Publicidad	0
Total	16



Comparación de Precios	Cantidad
Combustible	4
Electrodomésticos	3
Alimentos	1
Tubo y lámparas fluorescentes	0
Sillas Plásticas	0
Canastillas para embarazadas	1
Kits de primeros auxilios	0
Hogar y dormitorio	2
Equipos médicos	0
Deporte y Recreación	0
Bonos	0
Fumigación	3
Obras menores	0
Mejoras viviendas	0
Total	14

Licitación Pública Nacional	Cantidad
Bonos	3
Total	2

Procesos de Excepción (PEPB)	Cantidad
Publicidad	0
Total	1

Procesos de Excepción (PEUR)	Cantidad
Obras	1
Total	1



5) Proveedor(es) contratado(s)

No.	Proveedores
1	Sigma Petroleum Corp, SRL.
2	Simple Ingenieria Dominicana
3	Dubamed
4	Rafael Alberto Pujols Diaz
5	Medi equipos, SRL
6	Agua Planeta Azul, SA
7	Santo Domingo Motors Company, SA
8	Editora Del Caribe, SA
9	Casa Paco
10	Logomarca, SA
11	PG Comercial, SRL
12	GTG Industrial, SRL
13	Editora Hoy, SAS
14	Soluciones Arquitectónicas Y Terminaciones Civiles Solatec, SRL
15	Kelly Impresos y Papeleria, SRL
16	Eco petróleo dominicana
17	Centro Cuesta Nacional, SAS
18	Plaza Lama, SA
19	Grupo Ramos, S.A.
20	Grupo Retmox
21	Soluciones Arquitectónicas Y Terminaciones Civiles Solatec, SRL
22	Everest Corporation
23	Auto centro Flaver
24	Banderas Global HC, SRL
25	AREG TRADE SUPPLY GROUP, SRL
26	Colchoneria Fama, SRL
27	Mel AW variedades y servicios
28	Grupo Empresarial Visa, SRL
29	Oficina Universal, SA
30	Grupo Koya, SRL
31	GP Mantenimiento and Services, SRL
32	Yadilsia Comercial, SRL
33	Grupo Empresarial Visa, SRL
34	Oficina Universal, SA
35	Grupo Koya, SRL
36	GP Mantenimiento and Services, SRL
37	Yadilsia Comercial, SRL
Total de proveedores	
37	



6) Monto contratado

Tipo de Empresa	Monto Adjudicado
Grandes Empresas	\$145,346,331.00
Pymes	\$76,789,838.00
Total	\$163,937,546.00

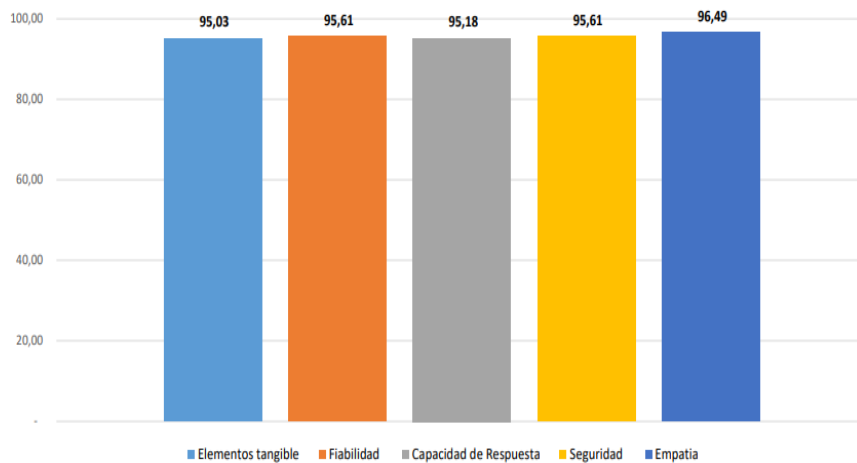
Resultados Encuesta Satisfacción Ciudadana



RESUMEN DIMENSIONES

Resumen Dimensiones de los niveles de Satisfacción ciudadana de la institución

(Expresado en Porcentaje)



Valoración General Dimensiones
95,58%



Relación De Cuentas Por Pagar Al 30/11/2022

NCF/ DOC.	FECHA	NOMBRE	CONCEPTO	VALOR EN RDS
b1500000050	10/8/2022	PRENSA HISPANA, SRL	Servicio de impresión de volantes informativos para uso en actividades de esta institución	88,500.00
b1500004295	10/10/2022	EDITORIA DEL CARIBE C POR A	Concepto de servicio de publicación de convocatoria proceso de licitación.	60,583.56
b1500000110	27/10/2022	FARMALAND, SRL	Concepto de ayuda médica a los señores Manuel Jorge Rosario Bueno, Fernando Enriquillo Cáceres García, Gisela Paulino Echavarría, Carmen Arias Y Los Menores Noises Comas Segura Y Nashly Marie Mercedes Almonte.	56,790.92
b1500332710	31/10/2022	EDESUR DOMINICANA	Suministro de energía eléctrica al local la esperilla de esta institución, correspondiente al periodo del 09/09/2022 al 10/10/2022.	79,271.72
b1500037396	1/11/2022	AYUNTAMIENTO DEL DISTRITO NACIONAL	Servicio de retiro de basura del local la esperilla de esta institución. correspondiente al mes de noviembre 2022.	1,523.00
b1500315717 b1500315904	3/11/2022	EDENORTE DOMINICANA S A	Suministro de energía eléctrica a los locales ubicados en Santiago de los Caballeros y San Francisco De Macorís. correspondiente al mes de octubre 2022	1,764.07



NCF/ DOC.	FECHA	NOMBRE	CONCEPTO	VALOR EN RD\$
b1500000006	3/11/2022	CERRADOM CERRAMIENTOS DOMINICANOS, SRL	Concepto de cubicación #2 de la obra construcción 5 casas y 7 pozos sépticos para familias de escasos recursos de diversos sectores del gran santo domingo, distrito nacional, provincia Peravia y Barahona	1,591,373.00
b1500000029	3/11/2022	AREG TRADE SUPPLY GROUP, SRL	Adquisición arreglos florales para actividades varias de esta institución	159,064.00
b1500000113	4/11/2022	FARMALAND, SRL	Concepto de ayuda médica a los señores Yolanda Antonia Gutiérrez, Mártires Tolentino, Rubén Batista Hernández, Elsa María Encarnación y Miguelina Then.	55,372.36
b1500000029	8/11/2022	GRUPO KOYA, SRL	Adquisición neumáticos para uso vehículos propiedad de esta institución.	164,458.96
b1500005571	8/11/2022	MADISON ORTHO, SRL	Ayuda médica a l señor Daniel Guzmán	28,858.00
b1500153490	9/11/2022	AGUA PLANETA AZUL C POR A	Suministro de agua purificada para consumo del personal de esta institución.	19,546.00
b1500000024	9/11/2022	MEL-AW VARIEDADES Y SERVICIOS, SRL	Adquisición cuadernos para ser donados por esta institución a familias de escasos recursos	974,700.00
b1500000030	11/11/2022	AREG TRADE SUPPLY GROUP, SRL	Adquisición de material gastable de oficina para uso de esta institución.	139,009.90



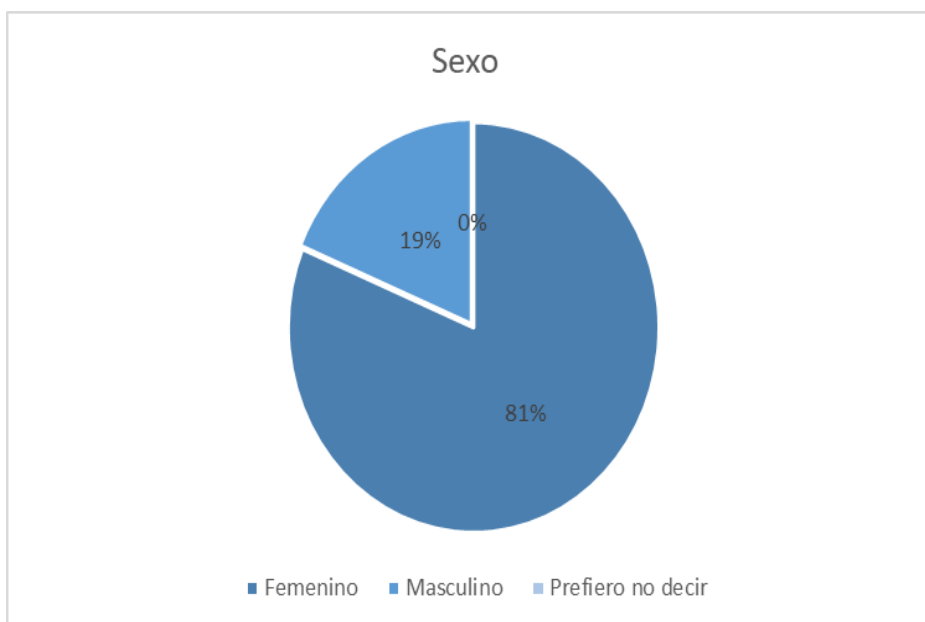
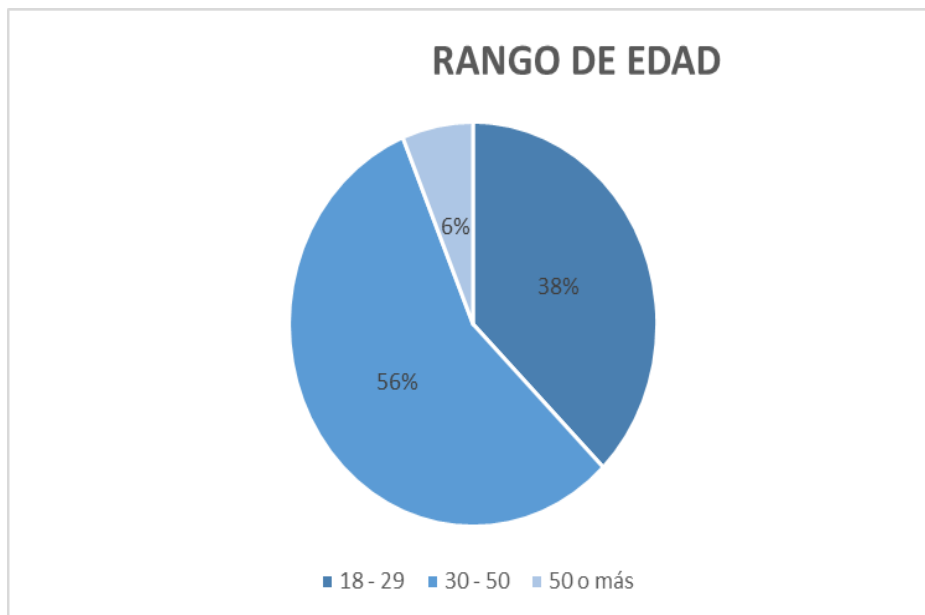
NCF/ DOC.	FECHA	NOMBRE	CONCEPTO	VALOR EN RDS
b1500000025	12/11/2022	MEL-AW VARIEDADES Y SERVICIOS, SRL	Adquisición alimentos y bebidas para uso de esta institución.	108,718.60
b1500000632	15/11/2022	INVERSIONES YANG	Adquisición sillas plásticas para ser donadas por esta institución a familias de escasos recursos	361,227.50
b1500000052	17/11/2022	SOCIEDAD PARA INVERSIONES DE PUERTO PLATA S A	Alquiler local la esperilla de esta institución. correspondiente al mes de noviembre 202	512,670.35
b1500004453	17/11/2022	EDITORIA EL NUEVO DIARIO	servicio de publicación de convocatoria a licitación proceso de compra.	60,180.00
b1500003411	17/11/2022	GRUPO ALASKA, SA	Suministro de agua purificada para consumo del personal de esta institución.	1,682.00
b1500000031	18/11/2022	AREG TRADE SUPPLY GROUP, SRL	Adquisición refrigerio para ser donado a la casa de la cultura de la zurza.	15,788.08
b1500000030	21/11/2022	GRUPO KOYA, SRL	Adquisición de baterías y neumáticos para uso en vehículos propiedad de esta institución.	159,519.48



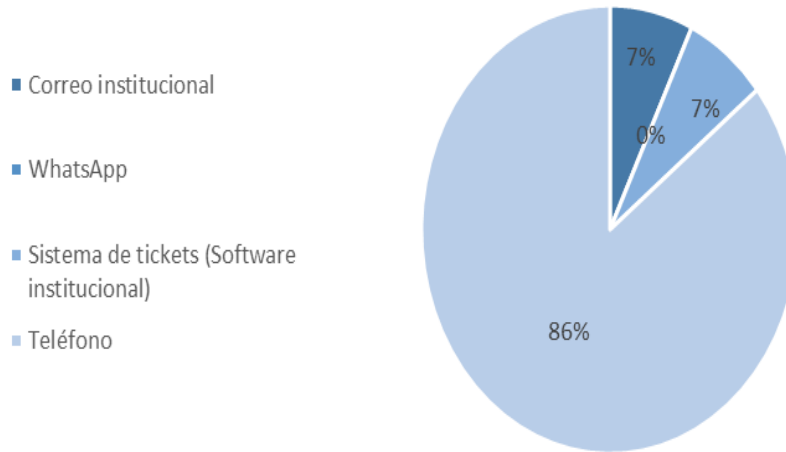
NCF/ DOC.	FECHA	NOMBRE	CONCEPTO	VALOR EN RDS
b1500000064	22/11/2022	RAFAEL ALBERTO PUJOLS DIAZ	Servicio de alguacil correspondiente al periodo del 19 de agosto al 19 de septiembre 2022, del 19 de septiembre al 19 de octubre 2022 y del 19 de octubre al 19 de noviembre 2022.	53,100.00
59225	25/12/2022	NOMINA	Nomina regalía empleados fijos activos diciembre año 2022	16,960,711.24
59229	25/12/2022	NOMINA	Nómina de regalía personal militar activo mes de diciembre año 2022	935,416.67
Total				22,589,829.41



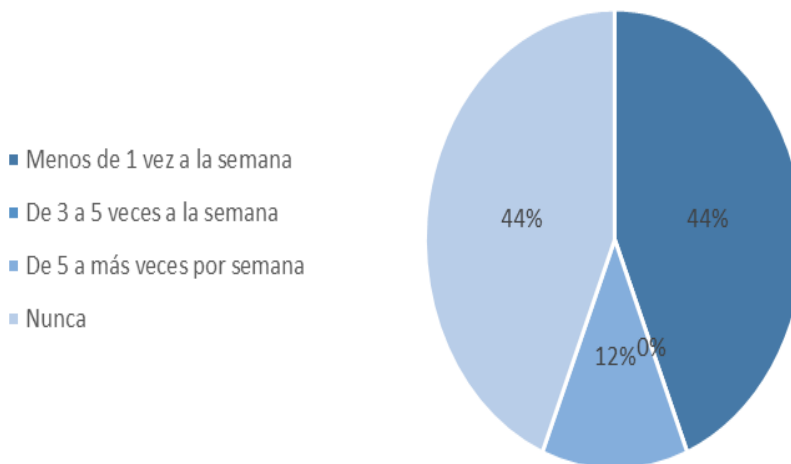
Resultado Encuesta de Satisfacción Servicios TIC



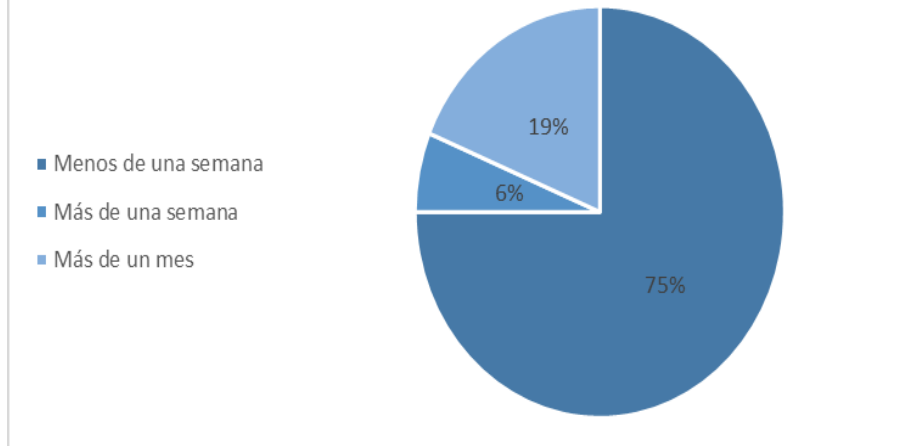
A la hora de solicitar asistencia técnica de TIC, ¿por cuál medio prefiere hacerlo?



¿CON QUÉ FRECUENCIA HACE USTED SUS PROPIOS TICKETS DE SOPORTE?



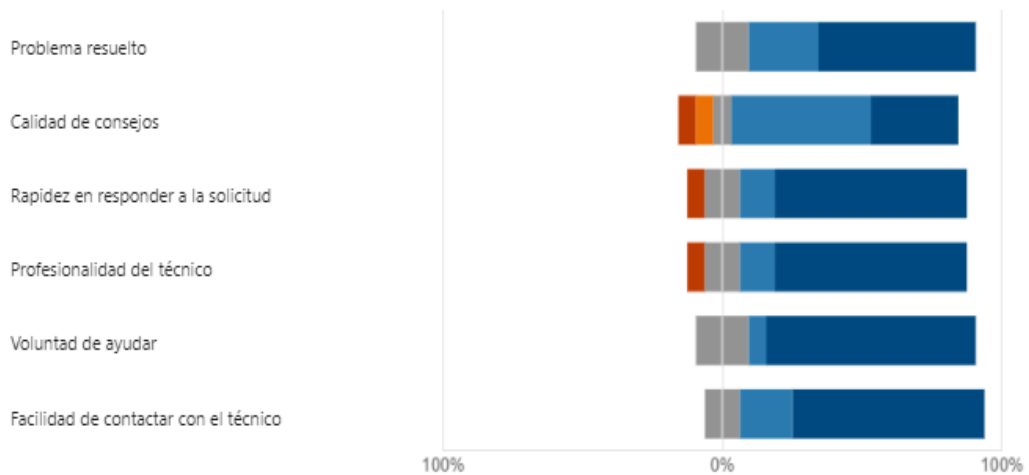
¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE SOLICITO ASISTENCIA DE TIC?



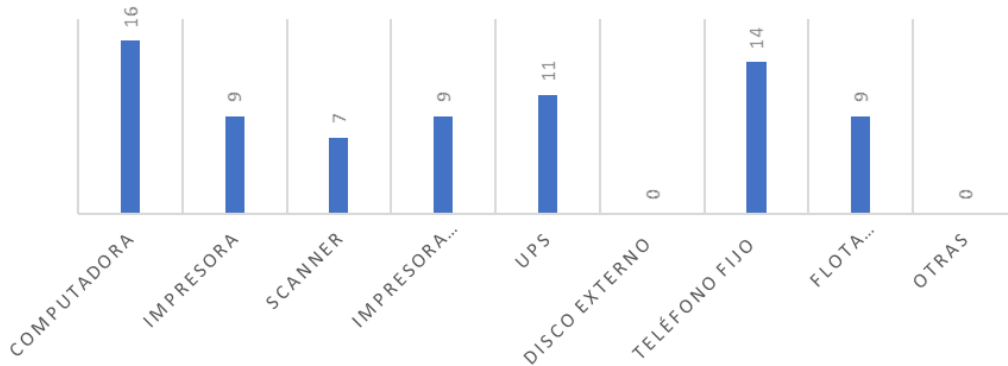
6. Basado en tu experiencia RECIENTE, por favor evalúa tu grado de satisfacción con la asistencia brindada.

[Más detalles](#)

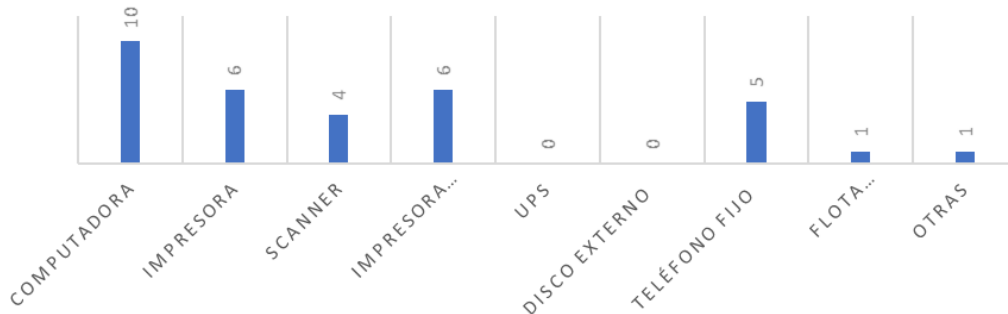
■ Muy malo ■ Malo ■ Regular ■ Bien ■ Muy bien



¿QUÉ DISPOSITIVOS INFORMATICOS LA INSTITUCIÓN LE HA SUMINISTRADO PARA DESEMPEÑAR SUS LABORES?



¿CUÁL DE LOS DISPOSITIVOS SIGUIENTES LE HA OBLIGADO A CONTACTAR AL SERVICIO TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN RECIENTEMENTE?



9. Si tiene algún comentario o necesidad favor de expresarla en el siguiente cuadro.

2 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Muy satisfecha con el servicio brindado
2	anonymous	Impresora a Color, Disco Externo, Laptop, y Flotas para los Técnicos de Prensa y Comunicación.



Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables

Ranking General Institucional

PERIODO: 2022

TIPO PERIODO: CORTE

ESTATUS PERIODO: ABIERTO

Posición	Nombre Institución	Valor %
217	COMISION PRESIDENCIAL DE DESARROLLO BARRIAL	82.00%
	1.1 - INFORME DE CORTE Y CIERRE DE OPERACIONES CONTABLES	20 / 20.00
	2.1 - INFORME DE CORTE Y CIERRE DE OPERACIONES CONTABLES	10 / 9.00
	3.1 - BIENES MUEBLES	27 / 20.00
	3.2 - BIENES INMUEBLES	10 / 4.00
	3.3 - BIENES INTANGIBLES	6 / 5.00
	4.1 - ACTIVOS FINANCIEROS	9 / 9.00
	4.2 - ACTIVOS NO FINANCIEROS	16 / 15.00
	4.3 - PASIVOS FINANCIEROS	2 / 0.00
	1.1 - ESTADOS FINANCIEROS (EF)	32 /
	2.1 - ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ESF)	21 /
	2.2 - ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ERF)	17 /
	2.3 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)	12 /
	2.4 - ESTADO DE CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO (ECP)	12 /
	2.5 - ESTADO DE COMPARACIÓN DE LOS IMPORTES PRESUPUESTARIOS	2 /
	2.6 - NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	4 /

Valor %	Letra	Indicadores
80 - 100	A	VERDE
60 - 79	B	AMARILLO
0 - 59	C	ROJO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



Aprobada por:



ROLFI ROJAS GUZMAN
PRESIDENTE



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO
AL DESARROLLO BARRIAL

